



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME E COGNOME Larissa Zoni
Indirizzo Piazza dei Cavalieri 7
56126 Pisa
Telefono +39 050 509168
E-mail larissa.zoni@sns.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Date Agosto 2018 – oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Scuola Normale Superiore**, Piazza dei Cavalieri 7, Pisa
- Tipo di attività o settore Istituto di istruzione superiore universitaria, di ricerca e alta formazione a ordinamento speciale
- Tipo di impiego **Responsabile ad interim del Servizio Organizzazione e valutazione**
Dipendente di ruolo a tempo indeterminato, cat. EP2, area amministrativo-gestionale.
- Principali attività e responsabilità Responsabile del servizio in staff al Segretario Generale che si occupa principalmente di:
- gestione dei processi di innovazione e manutenzione organizzativa correlati agli obiettivi strategici e gestionali della Scuola;
 - supporto sia alla Direzione e al Segretario Generale per le attività di pianificazione e programmazione strategica;
 - gestione dei processi connessi alla valutazione delle prestazioni del personale;
 - gestione dei processi connessi all'assicurazione di qualità e all'accreditamento;
 - supporto al Nucleo di Valutazione, al Presidio Qualità e al CUG della Scuola;
 - gestione delle relazioni sindacali;
 - gestione della formazione del personale tecnico e amministrativo: rilevazione dei fabbisogni formativi, programmazione e realizzazione dei corsi (in-house e in esterno), programmazione e realizzazione del piano di iniziative di formazione congiunta con altri Atenei;
 - gestione dei tirocini non curriculari in entrata presso le strutture della Scuola.
- Date Giugno 2015 – oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Scuola Normale Superiore**, Piazza dei Cavalieri 7, Pisa
- Tipo di attività o settore Istituto di istruzione superiore universitaria, di ricerca e alta formazione a ordinamento speciale
- Tipo di impiego **Responsabile Area Strategie Digitali.**
Dipendente di ruolo a tempo indeterminato, cat. EP2, area amministrativo-gestionale.
- Principali attività e responsabilità Responsabile dell'area che si occupa di progettazione, coordinamento, realizzazione e gestione dei sistemi informativi e delle infrastrutture tecnologiche e informatiche a supporto della ricerca, della didattica e dei processi amministrativo-gestionali della Scuola. L'area offre inoltre alle strutture della Scuola supporto progettuale, di indirizzo e di consulenza nell'evoluzione di servizi e progetti ICT.
- Più in dettaglio:
- progettazione e gestione dei servizi relativi alle infrastrutture informatiche, in particolare infrastruttura di rete dati e telefonia, Data Center per i servizi core della Scuola, sistemi per la sicurezza ICT e la salvaguardia dei dati critici della Scuola, servizi di comunicazione informatica di base (e-mail e web), supporto informatico ai principali servizi amministrativi e gestionali della Scuola, gestione delle aule informatiche e delle dotazioni informatiche e telefoniche dell'amministrazione;

	<ul style="list-style-type: none"> progettazione e gestione dei principali sistemi informativi della Scuola, acquisizione e gestione di applicativi e piattaforme gestionali sviluppate da terze parti, attività di studio e sperimentazione di soluzioni innovative in ambito ICT, individuazione di tecnologie, architetture, modelli per la realizzazione di siti e servizi web di base, consulenza sui sistemi di videoconferenza e prodotti e servizi multimediali complessi, realizzazione di guide e attività di informazione e formazione rivolta agli utenti degli applicativi e sistemi della Scuola, gestione delle caselle di posta elettronica certificata, firma digitale ed applicativi analoghi finalizzati all'adempimento di precise disposizioni normative.
Date	Maggio 2017 – Luglio 2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Normale Superiore , Piazza dei Cavalieri 7, Pisa
Tipo di attività o settore	Istituto di istruzione superiore universitaria, di ricerca e alta formazione a ordinamento speciale
Tipo di impiego	Responsabile ad interim dell'Area Servizi, patrimonio e ospitalità e responsabile ad interim del Servizio Manutenzione e gestione del patrimonio per il periodo giugno –dicembre 2017 Dipendente di ruolo a tempo indeterminato, cat. EP2, area amministrativo-gestionale.
Principali attività e responsabilità	Gestione del patrimonio e degli asset, dei servizi generali e di manutenzione ordinaria, degli spazi, dei servizi di ristorazione e ricettivi della Scuola in una logica di facility e global service. In particolare, all'Area è formata da due servizi: <ul style="list-style-type: none"> Servizio Manutenzione e gestione del patrimonio, preposto alle attività di manutenzione ordinaria di immobili, impianti, arredi e attrezzature della Scuola mediante la gestione dei servizi interni o in outsourcing (programmazione, redazione dei capitolati tecnici, gestione e controllo dei servizi appaltati all'esterno e di quelli svolti internamente per i palazzi istituzionali), gestione delle polizze assicurative, supporto alle politiche inerenti all'assegnazione e allestimento degli spazi in relazione alla destinazione d'uso e cura della logistica intesa come gestione fisica, informativa e organizzativa dei beni mobili, incluso l'utilizzo dei servizi necessari a tali attività quali facchinaggio e trasporti, gestione dell'inventario. Servizio Ristorazione, collegi e ospitalità, preposto alla gestione del servizio ristorazione (programmazione e gestione degli approvvigionamenti delle materie prime, produzione dei pasti con menù pianificati in funzione dell'utenza e di target di costo e qualità predefiniti) e gestione dei collegi per gli allievi e delle foresterie (pulizie, portinerie, lavanderia, colazioni, ecc.). Il servizio è inoltre preposto alla gestione dei servizi complementari agli allievi (vita collegiale, attività culturali, ricreative, sportive, ecc.)
Date	Maggio 2013 – Giugno 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Normale Superiore , Piazza dei Cavalieri 7, Pisa
Tipo di attività o settore	Istituto di istruzione superiore universitaria, di ricerca e alta formazione a ordinamento speciale
Tipo di impiego	Responsabile Area Ricerca e Didattica . Dipendente di ruolo a tempo indeterminato, cat. EP1, area amministrativo-gestionale.
Principali attività e responsabilità	Valorizzazione dell'attività di ricerca della Scuola, attraverso l'organizzazione e gestione dei servizi amministrativi e contabili di supporto alla ricerca, dalla fase della presentazione fino alla valorizzazione dei risultati ottenuti. Sviluppo e gestione dei rapporti operativi con istituzioni ed enti nazionali e internazionali, finalizzati al potenziamento della mobilità e delle collaborazioni didattiche e scientifiche. Organizzazione e gestione dei servizi amministrativi di supporto alle attività didattiche della Scuola, agli organi delle Classi Accademiche e alla carriera degli allievi. Attività di orientamento, di placement e di gestione tirocini curriculari. Gestione e attuazione delle politiche di internazionalizzazione dell'offerta formativa. Componente del Presidio della Qualità della Scuola Normale Superiore.
Date	Settembre 2011 – Giugno 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Normale Superiore , Piazza dei Cavalieri 7, Pisa

Tipo di attività o settore	Istituto di istruzione superiore universitaria, di ricerca e alta formazione a ordinamento speciale
Tipo di impiego	Responsabile Area Ricerca e Internazionalizzazione. Dipendente di ruolo a tempo indeterminato, cat. EP1, area amministrativo-gestionale.
Principali attività e responsabilità	Valorizzazione dell'attività di ricerca della Scuola, organizzazione e gestione dei servizi amministrativi e contabili di supporto alla ricerca, sviluppo e gestione dei servizi operativi con istituzioni ed enti nazionali ed internazionali finalizzati al potenziamento della mobilità e delle collaborazioni didattiche e scientifiche. Dal 1 gennaio 2012 responsabile ad interim del Servizio "Coordinamento e sviluppo della ricerca". Membro del gruppo di lavoro interno alla Scuola che coadiuva il gruppo di lavoro della SUM – Scuola di Management per le Università, gli Enti Pubblici di Ricerca e le Istituzioni Scolastiche del MIP – Politecnico di Milano nel progetto di action learning finalizzato alla realizzazione del Piano della Performance.
Date	Ottobre 2006 – Agosto 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IMT Alti Studi, Lucca , Piazza S.Ponziano 6, Lucca
Tipo di attività o settore	Istituto statale di istruzione universitaria di alta formazione dottorale con ordinamento speciale
Tipo di impiego	Responsabile Ufficio Dottorati di Ricerca (PhD Office). Da ottobre 2006 ad aprile 2008 contratto di collaborazione, da maggio 2008 in ruolo a tempo indeterminato, cat. EP1, area amministrativo-gestionale.
Principali attività e responsabilità	La descrizione delle attività deve essere contestualizzata tenendo conto che IMT Alti Studi Lucca è un istituto d'istruzione superiore universitaria ad ordinamento speciale, che presenta caratteristiche non comuni nel sistema universitario italiano in termini di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ governance e sistema di finanziamento che vedono come attori rilevanti gli enti locali; ▪ attrazione e selezione sulla base di procedure competitive internazionali di docenti, ricercatori e allievi di dottorato; ▪ adeguamento agli standard internazionali di valutazione e valorizzazione della ricerca; ▪ contesto caratterizzato da forte cambiamento in relazione alla recente istituzione della Scuola: progressiva crescita e strutturazione delle attività e necessità di una visione costantemente integrata delle diverse funzioni organizzative. <p>Le principali attività possono essere ricondotte alle seguenti linee d'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ coordinamento dell'ufficio dottorati (PhD Office), che gestisce l'attività didattica e formativa dei Programmi di Dottorato di Ricerca e gran parte dei servizi agli allievi; ▪ definizione e implementazione di procedure: redazione di regolamenti, norme di attuazione, manuali e guide per gli utenti (allievi, corpo docente); ▪ progettazione e attivazione di nuovi servizi: a titolo esemplificativo si citano l'internazionalizzazione, la mobilità e il placement; ▪ collaborazione alla progettazione del sistema informativo della Scuola e referente per il raccordo tra diversi applicativi; ▪ partecipazione a bandi di finanziamento da parte di enti terzi (es. Commissione Europea, Regione Toscana), anche in partnership con altre università: redazione e presentazione delle proposte, reportistica, rendicontazione; ▪ raccordo e intermediazione tra varie componenti dell'istituzione (vertici-staff, direzione-organismi accademici; faculty-allievi). <p>Ulteriori responsabilità: delegato della Scuola alla Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario e al tavolo tecnico di concertazione con gli enti locali finanziatori della Scuola (attività terminata nel 2010).</p>
Date	Aprile 2006 – Settembre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano - Dipartimento di Elettronica e Informazione
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Ricerca e sviluppo: titolare assegno di ricerca
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca e sviluppo per il programma di ricerca "Metodi e tecniche per la specifica dei processi in applicazioni web" nel quadro del progetto finanziato dalla Commissione Europea EU/IST

	<p>FP6 STREP “Cooper – Collaborative Open Environment for Project Centred Learning”. L'obiettivo del progetto era lo sviluppo di un ambiente flessibile ed estendibile a supporto della cooperazione a distanza di gruppi di studenti e docenti geograficamente dispersi. Focus sulla gestione dinamica dei processi e dei flussi.</p>
Date	Febbraio 2005 – Settembre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano - Alta Scuola Politecnica
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Incarico per la definizione dei processi e realizzazione sistema web di gestione delle attività
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi e definizione dettagliata di ogni attività della Scuola sulla base dei regolamentici conseguente definizione dei flussi e progettazione dei processi. ▪ Progettazione e realizzazione di una applicazione web complessa per la gestione delle attività e della community dell'Alta Scuola Politecnica, sviluppata attraverso il tool visuale WebRatio che genera codice per la piattaforma J2EE. Tale applicazione web consente una gestione completa delle anagrafiche dell'intera comunità scientifica e professionale coinvolta, dell'organizzazione delle attività formative, delle carriere degli allievi, della logistica delle sessioni didattiche fuori sede. Introduce inoltre strumenti di collaborazione on line. ▪ Coordinamento tra Alta Scuola Politecnica e i responsabili dell'hosting del sito web e della amministrazione delle basi dati correlate.
Date	Aprile 2005 – Settembre 2005 e Maggio 2003-Dicembre 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano – Dipartimento di Scienza e Tecnologie dell'ambiente costruito (BEST)
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Incarichi di coordinamento per la progettazione e la realizzazione corsi di formazione post lauream co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo e Regione Lombardia
Principali attività e responsabilità	<p>Responsabilità della progettazione e redazione completa delle domande di finanziamento sia relativamente agli aspetti scientifici che economico/gestionali. Selezione allievi, organizzazione e coordinamento delle attività formative e di tirocinio e delle azioni di placement. Docenza e progettazione di supporti didattici. Coordinamento della valutazione delle attività ed analisi dei risultati. Coordinamento delle attività amministrative e di rendicontazione agli enti finanziatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anno 2005: Corsi di perfezionamento “Società dell'informazione: comunicare attraverso l'interattività ed i nuovi media”, “Turismo ed ambiente: promuovere la conoscenza del territorio e delle culture attraverso le nuove tecnologie”. Corsi FSE n° 242848 e n° 242850. Ob.3, Dispositivo Master e Corsi di Perfezionamento. ▪ Anno 2003: Corsi di specializzazione “Comunicazione, interattività e nuovi media”, “Valorizzare il patrimonio culturale nella società dell'informazione: strumenti didattici innovativi”, “Progettazione di servizi culturali tecnologicamente avanzati” e “Arte, spettacolo, comunicazione nella Società dell'Informazione”. Corsi FSE n° 85456 -57-58 -60 Ob.3, Dispositivo multimisura formazione superiore.
Date	Febbraio 2004 – Gennaio 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano – Dipartimento di Scienza e Tecnologie dell'ambiente costruito (BEST)
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Ricerca e sviluppo: titolare assegno di ricerca
Principali attività e responsabilità	<p>Attività di ricerca e sviluppo per il programma di ricerca denominato “Tecnologie informative e della comunicazione per il patrimonio culturale: conservazione, divulgazione, educazione”.</p> <p>All'interno di questo incarico si segnala l'attività di definizione e redazione di progetti di ricerca e sviluppo finanziati da Enti italiani ed europei. In particolare progettazione e pianificazione delle attività, redazione del business plan per il progetto finanziato nel quadro di INTERREG IIIA Italia-Svizzera “FOCUS – FORMazione e CULTura per lo Sviluppo locale”, dedicato alla formazione ed alle opportunità professionali nell'ambito edilizio nelle aree di confine Italia-Svizzera..</p>
Date	Settembre 2003 – Luglio 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Scuole Lavoro Scarl , Via G.B. Pergolesi 8, Milano.
Tipo di attività o settore	Ente di Formazione

Tipo di impiego	Incarico di progettazione moduli didattici e docenza
Principali attività e responsabilità	Incarico di progettazione moduli didattici e docenza per il corso di alta formazione: "Tecniche di promozione e comunicazione dei beni culturali ed ambientali": progettazione, coordinamento interno e docenze dei moduli "Strumenti per la comunicazione multimediale" e "Progettazione multimediale" (140 ore di didattica frontale).
Date	Ottobre 2003 – Giugno 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MATHESIS srl , Via G. Tarra 9, Milano
Tipo di attività o settore	Ente di Formazione
Tipo di impiego	Incarico di progettazione moduli didattici e docenza
Principali attività e responsabilità	Incarico di progettazione moduli didattici e docenza per il corso di formazione superiore "Gestione e catalogazione informatizzata di patrimoni documentali": progettazione, coordinamento interno e docenze dei moduli "Informatica di base" e "Gestione banche dati" (80 ore di didattica frontale). Supervisione dei progetti individuali e di gruppo degli allievi (project work).
Date	AA 2001-02 e 2002-2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano – Facoltà del Design.
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Incarichi di docenza a contratto per il Corso di Laurea in Disegno Industriale
Principali attività e responsabilità	Docente a contratto per i corsi "Laboratorio di tecnologie e sperimentazione prototipi II" (AA 2002-2003) e "Tecnologie per l'editoria multimediale" (AA 2001-2002), Corso di Laurea in Disegno Industriale, Politecnico di Milano.
Date	Maggio 1998 – Maggio 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano – Laboratorio HyperMediaGroup del Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi Edilizi e Territoriali (DISET), poi Dipartimento di Scienza e Tecnologie dell'ambiente costruito (BEST).
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Personale tecnico-amministrativo a tempo determinato – cat.D1
Principali attività e responsabilità	<p>Ambito RICERCA</p> <p>Partecipazione a progetti di ricerca finanziati da enti nazionali ed internazionali nell'ambito delle nuove tecnologie multimediali per il patrimonio culturale, con particolare attenzione alle potenzialità didattiche e comunicative di questi strumenti.</p> <p>Attività di redazione proposte comprensive di business/cost plan, work plan e ricerca di partners internazionali. Attività di ricerca, progettazione, sviluppo e gestione di applicazioni multimediali inerenti. Contatti con i partners internazionali e gestione dei collaboratori. Redazione di rapporti sui risultati della ricerca e rendicontazione dei finanziamenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1998-2003: European Commission DG XIII "MEDICI Co-operation Framework"(Multimedia for Education and employment through Integrated Cultural Initiative). Collaborazione proseguita fino al 2006. ▪ 2003:Progetto INTERREG III B – CADSES "A.L.P.H.A. - Architectural and Landscape Photography for Human settlements Analysis". Lead Partner: Regione Lombardia - Direzione generale Culture, Identità e Autonomie della Lombardia. ▪ 2002-2003: Progetto "vertikult", per la promozione delle nuove tecnologie tra gli operatori culturali , finanziato dal Ministero Tedesco per l'Educazione e la Ricerca e dalla Regione Renania Palatinato. Lead Partner MediaK, Germania. ▪ 2001-2003: Ricerca Cofinanziata MIUR "Il sistema informativo a supporto delle strategie innovative di conservazione del patrimonio storico-architettonico". ▪ 2001: Progetto "Cassiopeia Research Training Network: innovative ICT tools for cultural heritage". ▪ 1998: Progetto "FOCUS – Framework Of Collective Urban Services". <p>Ambito FORMAZIONE</p> <p>Docenza, preparazione e pubblicazione di materiale didattico multimediale, verifiche dell'apprendimento intermedie e finali in corsi universitari e di alta formazione/specializzazione nell'ambito delle nuove tecnologie per il patrimonio culturale, sui temi della archiviazione,</p>

conservazione, comunicazione, formazione, servizi culturali e di intrattenimento.

- Politecnico di Milano, Facoltà di Disegno Industriale: "Strumenti e tecniche della multimedialità" e "Book Multimediale"
- Politecnico di Milano, Facoltà di Ingegneria Edile: "Strumenti Informatici per il recupero e la gestione del patrimonio architettonico" e "Progettazione Edile Assistita"
- Politecnico di Milano, Facoltà di Architettura e Società: "Gestione dei Beni Culturali"
- Università Statale di Milano – Polo didattico e di ricerca di Crema, Facoltà di Scienza della Informazione: "Editoria Multimediale"

Ideazione, redazione delle proposte di finanziamento comprensive degli aspetti formativi, economici e gestionali, per corsi di formazione post lauream cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Lombardia. Inoltre selezione allievi, coordinamento didattico e amministrativo (rendicontazioni), analisi dei risultati della valutazione, organizzazione delle attività di stage e placement, docenza:

- 2002: "Corso di alta formazione per la didattica e la comunicazione multimediale del patrimonio culturale". Corso FSE n° 49509 Ob.3, C3.2.
- 2001: Corso di alta formazione "Nuovi media per la comunicazione", Politecnico di Milano – EC MEDICI Framework. Corso FSE n° 588 Ob.3, C3.2.
- 1999-2000: "Corso di formazione per tecnici esperti nella archiviazione e comunicazione informatizzata del patrimonio culturale". Corso FSE n° 23689 Ob.3.2.3.

Ambito EVENTI/COMUNICAZIONE

Organizzazione di seminari ed eventi internazionali, con responsabilità crescente negli anni fino a ruoli di coordinamento: segreteria organizzativa, gestione logistica, progetto della comunicazione cartacea e multimediale, redazione e cura di atti (principalmente on line). Gli eventi più rilevanti:

- 2000-2003: "MEDICI Panel" al CeBIT, Hanover. Eventi annuale. Collaborazione anche per il 2004.
- 1998-2003: Convegno Internazionale "Cultural Heritage Networks Hypermedia", Milano. Collaborazione anche negli anni 1997 e 2004, per un totale di sette edizioni, patrocinate e/o cofinanziate da Enti locali.
- 2001: "Culture Track" durante la WWW 10 - World Wide Web Conference, Hong Kong.
- 1998-2001: Numerosi seminari e incontri dei gruppi tematici internazionali "Action Lines" di MEDICI Framework. Coordinamento incontri e visite di delegazioni straniere.

Ambito ORGANIZZAZIONE

Coordinamento delle attività del laboratorio HyperMediaGroup (composto da un numero variabile di collaboratori a contratto, tirocinanti e tesisti), sia con riferimento alla gestione ordinaria che nell'ambito di prestazioni tecnico-scientifiche commissionate da enti ed aziende terzi.

Date	Ottobre 2001 – Aprile 2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia S.p.A. , Viale Parco de' Medici 61, Roma
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Attività di consulenza per il progetto "Digitalandia – Dove la scienza è divertimento", finanziato dall'Unione Europea.
Principali attività e responsabilità	Svolgimento di ricerche relative all'uso delle nuove tecnologie in parchi tematici e centri multimediali nel mondo, con visite ai maggiori esempi italiani e statunitensi. Collaborazione con professionisti di altri settori (architetti, urbanisti, esperti di audiovisivi) per la definizione paradigmatica delle funzioni del Centro, benchmarking dei centri del mondo, redazione story-board della sezione "Digitalandia".
Date	Gennaio – Febbraio 2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Milano Ricerche , Via Ampere 56, Milano
Tipo di attività o settore	Ente di ricerca
Tipo di impiego	Collaborazione per progetto e sviluppo multimedia
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione del CD multimediale " La Regione per la Cultura ", per la Regione Lombardia - Direzione Generale Cultura. (Responsabile Scientifico Arch. N. Cannada Bartoli).
Date	Maggio 1997- Aprile 1998

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano , Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano –Laboratorio HyperMediaGroup del Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi Edilizi e Territoriali (DISET).
Tipo di attività o settore	Università
Tipo di impiego	Collaborazione per progetto di ricerca e sviluppo
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca, web engineer, coordinamento segreteria e collaboratori, relazioni con musei, gallerie ed istituzioni culturali nell'ambito del Progetto “MOSAIC – Museums Over States And virtual Culture” finanziato dal programma Ten Telecom della Commissione Europea. Redazione di report intermedi e finali.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	Settembre 2010 – Novembre 2010
Nome e tipo di istituto di formazione	Quality Evolution Consulting S.r.l. - Agenzia Formativa accreditata
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Modulo A: formazione di base di Responsabili e Addetti al Servizio di prevenzione e protezione aziendale, secondo le previsioni contenute nel Testo Unico della sicurezza - D.Lgs. 81/08. Durata 28 ore, con esame finale. Modulo B - 8 macrosettori ateco L e M, Pubblica Amministrazione e Istruzione: criteri strumenti per la classificazione e valutazione dei rischi secondo le normative vigenti, ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. Durata 24 ore, con esame finale. Credito formativo con validità quinquennale anche per una eventuale nomina a ASPP in altra azienda dello stesso macrosettore.
Date	Novembre 2008 – Luglio 2010
Nome e tipo di istituto di formazione	MIP, School of Management del Politecnico di Milano (consorzio tra il Politecnico di Milano, istituzioni nazionali e gruppi industriali pubblici e privati)
Titolo della qualifica rilasciata	Master universitario di II livello in Management dell'Università e della Ricerca
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Contesto universitario e relativa normativa; strumenti a supporto dell'azione dirigenziale; competenze comportamentali ed organizzative ; conoscenza di processi e servizi; integrazione delle funzioni; come promuovere il cambiamento, stimolare l'innovazione e il miglioramento, contribuendo allo sviluppo strategico delle proprie istituzioni. In particolare approfondimenti su: politiche pubbliche nell'istruzione e nella ricerca scientifica e tecnologica; valutazione della ricerca scientifica: strategie, metodologie, esperienze; strategie per la valorizzazione del capitale umano nello Spazio Europeo della Ricerca; modelli innovativi di servizi di supporto alla ricerca europea; trasferimento tecnologico, protezione della proprietà intellettuale e licensing, aziende spin-off della ricerca, internazionalizzazione dell'università. Tesi finale dal titolo “Internal auditing: diffusione negli atenei italiani e sviluppo di un modello operativo” .
Valutazione finale conseguita	Punteggio 108/110
Date	Ottobre 2004 – Aprile 2005
Nome e tipo di istituto di formazione	Garamond – Roma
Titolo della qualifica rilasciata	Master online per “Specialisti di e-learning”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Principi e tecnologie della formazione in rete; progettazione di corsi di formazione in rete; principi di comunicazione online; metodologie di didattica in rete; sviluppo di contenuti; comunità di pratiche e Knowledge Management; ruoli nella formazione in rete; valutazione.
Valutazione finale conseguita	Ottimo
Date	AA 1990/91 - AA 1995/96
Nome e tipo di istituto di istruzione	Politecnico di Milano
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in ingegneria edile

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Percorso formativo dell'ingegnere edile, indirizzo recupero edilizio, con particolare attenzione a nuovi strumenti tecnologici e informatici. Tesi sui siti multimediali dedicati al settore "education", che include la realizzazione di un corso on-line.
Valutazione finale conseguita	Punteggio 88/100. Superamento esame di stato per l'iscrizione all'Albo degli Ingegneri.
Date	A 1985/86 – A 1989/90
Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Ginnasio S.M. Legnani, Saronno (VA)
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità classica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Formazione classica con sperimentazione quinquennale della lingua inglese.
Valutazione finale conseguita	Punteggio 50/60
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	Italiano
ALTRA LINGUA	Inglese
Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Molto buona
Capacità di espressione orale	Buona
	Certificazione TOEFL (paper based, punteggio 500, 1994), periodiche lezioni aggiornamento, tra cui: corso intensivo di 35 ore presso Shenker Institute, Londra (2010), corso di 40 ore livello advanced presso British School Pisa (2016/17).
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>In generale grande familiarità con lo "strumento" PC e periferiche più comuni (stampanti, scanner, foto/videocamere, masterizzatori ecc.) e facilità di apprendimento nuovi programmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ conoscenza avanzata dei sistemi operativi MS Windows e del pacchetto MS Office (compreso MS Access), utilizzo corrente di internet e posta elettronica, programmi "di utilità"; ▪ conoscenza di strumenti di gestione dei progetti e delle attività (Microsoft Project); ▪ realizzazione di applicazioni multimediali complesse: ottima conoscenza tecniche multimediali (HTML, CSS, creazione e trattamento immagini, etc.), uso disinvolto script e Active Server Pages. Progetto di interfacce, verifiche di accessibilità ed usabilità. Basi di XML e XSL; ▪ buona capacità di utilizzo del tool visuale WebRatio per la realizzazione di applicazioni multimediali complesse in Java (a seguito del corso "Web Ratio Modeler", durata 4 giornate); ▪ conoscenza strumenti di progettazione edile (recentemente poco utilizzati).
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Principali pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ M.Bortoluzzi, L.Zoni: "Internal auditing: diffusione negli atenei italiani e sviluppo di un modello operativo" all'interno del volume "Governare Università ed Enti di Ricerca" a cura di M. Arnaboldi, G. Catalano, F. Poles. Marcianum Press, Venezia, 2012. ISBN: 978-88-6512-094-1. ▪ J. van Bruggen, S. Ceri, L. Zoni et al.: "COOPER: Towards A Collaborative Open Environment of Project-centred Learning" in "Innovative Approaches for Learning and Knowledge Sharing", atti del convegno internazionale "Technology Enhanced Learning - EC Tel 2006", Creta, edizioni Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2006. ISBN: 978-3-540-45777-0, ISSN 0302-9743 (Print) 1611-3349 (Online), pp 561-566. ▪ L.Zoni: "E-Learning: almost a reality" in "Digital Heritage", Deleyva Editore, Milano, 2004. ISBN 88-88-943-03-X, pp 127-133. ▪ L. Zoni: "Job opportunities: information technology at culture's service". Atti del convegno internazionale "EVA 2004 Florence" a cura di V.Cappellini e J.Hemsley. Pitagora Editrice, Bologna, 2004. ISBN 88-371-1479-6. Sezione Strategic Issues, pp.45-50. ▪ L. Zoni: "Imparare videogioando" su "DDD-Disegno e Design Digitale" n. 08, anno 02, ott/dic 2003, numero monotematico "Giochi". Edizioni Poli.design. Milano, 2004. CD-ISSN: 1594-9672, WEB-ISSN: 1720-0482. Rivista trimestrale e pubblicazione on line.

Realizzazione di applicazioni multimediali:

- 2005-2006: Progettazione e realizzazione della applicazione web di gestione delle attività dell' Alta Scuola Politecnica. Il sito è realizzato in Java tramite il tool di sviluppo visuale Web Ratio.
- 2005: progettazione e realizzazione del sito del premio eContentAward Italy, interamente accessibile e dinamicamente bilingue. Il sito gestisce, oltre alle tipiche pagine di presentazione, il sistema delle iscrizioni al premio e delle valutazioni da parte dei giurati.
- 2004: progettazione dell'interfaccia, della accessibilità e dell'usabilità del sito del Dipartimento BEST del Politecnico di Milano).
- 2004: rinnovamento totale del sito del Laboratorio HyperMediaGroup del Politecnico di Milano, con attenzione alla accessibilità e all'usabilità. Progettazione, realizzazione della grafica, delle pagine dinamiche di interazione con basi dati e redazione contenuti.
- 2003: CD ROM: Corsi di specializzazione "Comunicazione, interattività e nuovi media", "Valorizzare il patrimonio culturale nella società dell'informazione: strumenti didattici innovativi", "Progettazione di servizi culturali tecnologicamente avanzati" e "Arte, spettacolo, comunicazione nella Società dell'Informazione"
- 2002: Web sul Convegno Internazionale Global Forum 2002, Washington D.C., USA. Progettazione, adattamento dei materiali ed implementazione.
- 2000: Web "MILANOSENZACONFINI" per la Provincia di Milano – Settore Cultura. Resp. Arch. R.Bugnoli. Progettazione ed implementazione.
- 2000: CD ROM: "Corso di formazione per tecnici esperti nella archiviazione e comunicazione informatizzata del patrimonio culturale". Dispense didattiche. Progettazione e coordinamento del gruppo di lavoro.
- 2000: CD ROM: "La Regione per la Cultura" – per la Regione Lombardia – DG Cultura. Resp. Arch.N.Cannada Bartoli. Materiale informativo sulle politiche culturali e sulle strutture dedicate alla cultura della regione Lombardia, distribuito ai Comuni. Progettazione struttura ed implementazione.
- 1998: CD-ROM: "L'abbiate un territorio da scoprire" per la Provincia di Milano – Settore Cultura, Resp. Arch. R.Bugnoli. Partecipazione al gruppo di lavoro.
- 1997-1999: Archivio digitale per dati del patrimonio culturale: "Archivio Informatizzato Beni Architettonici e Ambientali della Provincia di Milano" per la Provincia di Milano – Settore Cultura, Resp. Arch. R.Bugnoli. Partecipazione al gruppo di lavoro.

Partecipazione a commissioni di selezione:

Membro del primo comitato organizzatore e, dal 2005 della giuria del Premio Internazionale eContentAward, che rappresenta la sessione italiana del premio internazionale World Summit Award.

Partecipazione a numerose commissioni di selezione per collaboratori e di concorso per personale amministrativo di categoria C, D ed EP presso IMT Alti Studi, Lucca, Scuola Normale Superiore e Scuola Sant'Anna di Pisa.