

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Pina Assunta Moro Scuola Normale Superiore Piazza dei Cavalieri, 7 - 56126 Pisa, Italia mariapina.moro@sns.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da maggio 1999 – in corso	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Normale Superiore – Biblioteca, Piazza dei Cavalieri, 7 - 56126 Pisa, Italia
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Categoria D, tempo indeterminato e pieno
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">▪ Responsabile dei Servizi al pubblico della Biblioteca della Scuola (01.01.2022-)Gestione e coordinamento delle attività relative a:<ul style="list-style-type: none">- Servizio di Ammissione degli utenti della Biblioteca- Servizi del Prestito locale e Distribuzione dei materiali collocati a scaffale chiuso- Servizio di Reference onlineReferente per la Ditta esterna appaltatrice dei servizi integrativi della Biblioteca con il ruolo di DECReferente per gli addetti della Ditta di vigilanza che presidiano le postazioni di Primo accesso durante il prolungamento orario serale della Biblioteca con il ruolo di Assistente al DEC▪ Conduzione di visite guidate in Biblioteca▪ Referente per i Servizi al pubblico (09.2012-31.12.2021)▪ Responsabile dei settori di Letteratura e Linguistica (10.04.09 -06.2017); Responsabile del settore di Storia (28.06.01 – 9.04.09):Attività di selezione, catalogazione, classificazione di materiale monografico, gestione delle raccolte documentali relative ai settori di propria competenza; controllo della catalogazione e classificazione effettuata da collaboratori esterni e personale interno di fondi privati acquisiti dalla BibliotecaAttività di tutor in tirocini formativi sulla catalogazione; assistenza al pubblico; conduzione di visite guidate in Biblioteca
Dal 1997 al 1999	Contratto a tempo pieno e indeterminato, attività di Biblioteca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Pisa. Dipartimento di Diritto Pubblico, Sezione di Diritto Penale
Tipo di azienda o settore	Biblioteca

Principali mansioni e responsabilità	Catalogazione di monografie e periodici, prestito locale, informazioni bibliografiche
Dal 1996 al 1997	Contratto di collaborazione esterna
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione "Amici della Scuola Normale Superiore" di Pisa
Tipo di azienda o settore	Associazione
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricerca d'archivio sugli allievi della Scuola Normale Superiore dal 1969/70 al 1994/95 e inserimento dei dati in un Data-Base informatico. Obiettivi: avere a disposizione in formato elettronico tutti i dati posseduti dalla Scuola sugli ex allievi e aggiornare gli indirizzi in vista della costituzione della "Associazione Normalisti" poi fondata nel 1997
Dal 1995 al 1996	Contratti a tempo determinato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Pisa. Dipartimento di Scienze Storiche del Mondo Antico
Tipo di azienda o settore	Biblioteca
Principali mansioni e responsabilità	Attività di centralino, informazioni al pubblico e ricollocazione del materiale bibliografico.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1987 al 1994	
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Pisa - Facoltà di Lingue e letterature straniere
Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne (Inglese – Piano di studi: storico- culturale).
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Punteggio 110/110 e lode
Dal 1982 al 1987	Diploma di maturità linguistica
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Linguistico "Carta-Meloni" S. Lussurgiu (OR)
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Punteggio 60/60
Dal 1988 al 1990	Stage di studio in Inghilterra e in Germania

CORSI DI FORMAZIONE

Data	12 aprile 2023
Tipo di evento	Dematerializzare e digitalizzare: da opportunità a necessità. I cambiamenti richiedono leadership, dott. David Vannozzi, Direttore Generale CINECA, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	30-31 marzo 2023
Tipo di evento	Convegno Stelline 2023 "Visioni future : next generation library", organizzato da Associazione "Biblioteche oggi", presso Fondazione Stelline, Milano
Data	Febbraio-marzo 2023
Tipo di evento	Ciclo di 6 webinar su Alma Analytics, tenuti da Yoel Kortick, ExLibris
Data	2 febbraio 2023
Tipo di evento	Gestione di organizzazioni ad elevata complessità, dott. Giuseppe Colpani, Direttore Generale CNR, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	15 settembre 2022 (9-13 ; 14-17)
Tipo di evento	Il web semantico e i linked data, Dott.ssa Tiziana Possemato, organizzato da Sistema Bibliotecario di Ateneo, Università di Pisa
Data	12 maggio 2022 (3,5 ore)
Tipo di evento	Le due principali responsabilità professionali del dipendente/Amministratore pubblico e le soluzioni di tutela più opportune, Webinar, Assaperlo, Gruppo Maggioli

Data	15 e 22 novembre 2021 (6 ore)
Tipo di evento	Web Scale Discovery Services, organizzato da CA&B, Cooperativa per i Servizi integrativi della Biblioteca SNS
Data	15 aprile 2021 (9 ore)
Tipo di evento	Il direttore dei lavori e il direttore dell'esecuzione del contratto, dott.ssa Francesca Petullà, FORMEL per Scuola Normale Superiore (formazione congiunta SNS-SSSA)
Data	1 marzo 2021 (4 ore)
Tipo di evento	Formazione su Microsoft TEAMS, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	13 novembre 2020 (4 ore)
Tipo di evento	Formazione e aggiornamento in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione", organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	20-21 ottobre 2020
Tipo di evento	Comunicazione assertiva e ascolto empatico, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	21 maggio 2020 (2 ore)
Tipo di evento	Funzionamento della nuova interfaccia Timeweb, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	5 maggio 2020 (2 ore)
Tipo di evento	La sicurezza nei luoghi di lavoro in regime di COVID-19; a cure del dott. Eugenio Lucchesini; organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	14 febbraio 2020
Tipo di evento	English at the Information Desk per bibliotecari - livello B2, dott.ssa Matilde Fontanin, organizzato da CA&B, Cooperativa per i Servizi integrativi della Biblioteca SNS
Data	10 luglio 2019
Tipo di evento	Migliorare e promuovere il servizio di reference curando la relazione con gli utenti, Dott.ssa Ilaria Moroni, organizzato da CA&B, Cooperativa per i Servizi integrativi della Biblioteca SNS
Data	14 giugno 2019
Tipo di evento	Il Responsabile Unico del Procedimento, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	14 maggio 2019
Tipo di evento	Prevenzione e gestione del data breach (formazione congiunta SNS-SSSA 2019)
Data	14 maggio 2019
Tipo di evento	Privacy governance e contrattualistica (formazione congiunta SNS-SSSA)
Data	14-15 marzo 2019
Tipo di evento	Convegno Stelline 2019 "La Biblioteca che cresce : Contenuti e servizi tra frammentazione e Integrazione", organizzato da Associazione "Biblioteche oggi", presso Fondazione Stelline, Milano
Data	29 gennaio 2019
Tipo di evento	Reg. UE 679/2016 GDPR. La sicurezza informatica applicata alle attività istituzionali della Scuola, a cura di Denise Amram e Federico Calzolari, organizzato da Scuola Normale Superiore

Data	23-24 gennaio 2019
Tipo di evento	Seminario sul diritto d'autore tenuto dall'avvocato Andrea Sirotti Gaudenzi, organizzato da UNIPI
Data	19 luglio 2018
Tipo di evento	Conservazione e gestione del patrimonio documentario , Dott. L. Sassi, Corso organizzato da CA&B, Cooperativa per i Servizi integrativi della Biblioteca SNS
Data	5 luglio 2018
Tipo di evento	Competenza comunicativa nel ruolo di bibliotecario, Dott.ssa L. Limido, Corso organizzato da CA&B, Cooperativa per i Servizi integrativi della Biblioteca SNS
Data	12 dicembre 2017 (2 ore)
Tipo di evento	Prevenzione/gestione conflitti (CUG-PAP 2015-17) II. Qualità del lavoro, gestione cambiamenti Prof. Paolo Zurla, Università di Bologna
Data	12 dicembre 2017 (2 ore)
Tipo di evento	Prevenzione/gestione conflitti (CUG-PAP 2015-17) III. Prevenire la conflittualità sociale, Prof.ssa Annamaria Di Fabio, Università di Firenze
Data	28 novembre 2017 (2 ore)
Tipo di evento	Prevenzione/gestione conflitti (CUG-PAP 2015-17) I. Normativa interna, codice etico/di comportamento, dott. M. Asaro, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	6 novembre 2017 (4 ore)
Tipo di evento	Privacy e Req. UE 2016/679 - Verso l'applicazione del nuovo Regolamento europeo, Ing. Giuseppe D'Acquisto dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, organizzato da Scuola Normale Superiore/ Scuola Superiore Sant'Anna
Data	10 ottobre 2017 (6 ore)
Tipo di evento	Corso interno, Circolazione bibliografica tra le sedi di Pisa e Firenze, organizzato da Biblioteca SNS
Data	18 maggio 2016-18 maggio 2017 (40 ore)
Tipo di evento	Corso di Inglese livello "Advanced" presso British School, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	10 dicembre 2015 (2 ore)
Tipo di evento	Corso di formazione Google Drive – livello standard, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	15 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	Alma. Catalogazione 2: approfondimenti, esercitazioni, Biblioteca della Scuola Normale Superiore
Data	12 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	Alma: Circolazione 3: servizio ammissioni, gestione degli utenti, Biblioteca della Scuola Normale Superiore
Data	9 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	Alma: Circolazione 2: distribuzione del materiale non in libero accesso, reading room, Biblioteca della Scuola Normale Superiore

Data	8 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	ALMA: Catalogazione 1: approfondimento sul repository, catalogazione, Biblioteca della Scuola Normale Superiore
Data	7 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	ALMA: Circolazione 1: concetti fondamentali, prestito, restituzioni, Biblioteca della Scuola Normale Superiore
Data	5 ottobre 2015 (4 ore)
Tipo di evento	ALMA: introduzione e ricerca nel repository, Biblioteca della Scuola Normale Superiore
Data	9 ottobre 2014
Tipo di evento	Introduzione alle RDA di Carlo Bianchini e Mauro Guerrini, Un dialogo con gli autori, AIB (Associazione Italiana Biblioteche), presso Scuola Normale Superiore
Data	1 luglio 2014
Tipo di evento	Seminario in tema di prevenzione della corruzione nella P.A. III Modulo - "Anticorruzione e trasparenza alla Scuola Normale Superiore"
Data	23 giugno 2014
Tipo di evento	Il diritto d'autore dell'era digitale in biblioteca, Prof. Roberto Caso, Università di Trento, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	18 marzo 2014
Tipo di evento	Formazione e Informazione dei Lavoratori – Modulo specifico per il personale tecnico-amministrativo con classe di rischio basso, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	5 luglio 2013
Tipo di evento	Corso di aggiornamento per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (attività a medio rischio) ai sensi D.M. Interni del 10.3.1998, All. IX, organizzato dalla Scuola Normale Superiore (5 h.)

Data	novembre 2012- febbraio 2013
Tipo di evento	Corso su Microsoft Word - livello II - corso B, Corso formazione informatica organizzato dalla Scuola Normale Superiore
Data	3-4 dicembre 2012
Tipo di evento	Corso di formazione sulla gestione delle collezioni organizzato dall'Università di Pisa (11 h.)
Data	16, 23, 30 ottobre 2012
Tipo di evento	Incontri di aggiornamento sulle nuove regole italiane di catalogazione Reicat organizzato dal Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Pisa (12 h.)
Data	25 settembre 2012

Tipo di evento	Corso per manovre manuali di sblocco ascensori, Corso formazione sicurezza, organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	4 giugno 2012 (3 ore)
Tipo di evento	Informativa per utenti Titulus - Dott. Righi (KION-Cineca), organizzato da Scuola Normale Superiore
Data	21 marzo 2012 (3 ore)
Tipo di evento	Seminario di formazione: Training piattaforma ISI Web of Knowledge Web of Science – Journal citation report – Endnote web, docente Dr. Alain Frey, organizzato da Scuola Superiore Sant'Anna, Aula magna
Data	14 marzo – 6 giugno 2012 (22 ore)
Tipo di evento	Corso su Microsoft Excel 2010 - livello I, Corso formazione informatica organizzato dalla Scuola Normale Superiore
Data	marzo 2012
Tipo di evento	Corso su Microsoft Excel 2010 - livello I, Corso formazione informatica
Eventuale esame finale	Giudizio: Buono
Data	marzo 2012 (12 ore)
Tipo di evento	Corso di "Primo soccorso" a cura della Pubblica assistenza di Pisa, coordinato dal dott. Franco d'Amario, organizzato dalla Scuola Normale Superiore
Eventuale esame finale	Test: superato con profitto
Data	20 dicembre 2011 (11-13 ; 14-17.30)
Tipo di evento	Incontro di aggiornamento professionale "Le nuove sfide del servizio reference in un mondo che cambia", a cura di Laura Testoni, Università di Genova, realizzato in collaborazione con la sezione Toscana dell'AIB e con la Biblioteca Universitaria di Pisa
Data	16 dicembre 2011 (9.30 - 13,30)
Tipo di evento	Incontro di aggiornamento professionale sulle Nuove regole di catalogazione REICAT, tenuto dalla dott.ssa Fernanda Canepa, organizzato dal Sistema bibliotecario di ateneo, Università di Pisa.
Data	28 e 29 settembre 2011 - (8 ore)
Tipo di evento	Corso di formazione per gli addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze, per attività a medio rischio (corso B), Scuola Normale Superiore
Eventuale esame finale	Test di verifica: superato positivamente
Data	7 ottobre 14 dicembre 2010 - (22 ore)
Tipo di evento	Corso "Microsoft Office Power Point 2007, Livello principianti", Scuola Normale Superiore
Eventuale esame finale	Giudizio: Buono
Data	30 ottobre 2009 – 5 marzo 2010 - (40 ore)
Tipo di evento	Corso di lingua inglese, Livello C1 presso il CLI (Centro Linguistico Interdipartimentale) dell'Università di Pisa
Eventuale esame finale	Giudizio: Ottimo

Data	19 giugno 2009
Tipo di evento	Seminario su Servizio di reference: funzioni e organizzazione, organizzato dal Centro Biblioteca e Archivi della Scuola Normale Superiore di Pisa. Docenti: Manuela D'Urso, Ilaria Moroni. Luogo: Pisa
Data	26 maggio 2009
Tipo di evento	Seminario ITALE "Le REICAT in ALEPH: riflessioni di bibliotecari, di sistemisti e di utenti, organizzato da ITALE presso la Scuola Normale Superiore
Data	26 maggio 2009
Tipo di evento	Seminario ITALE "Le REICAT in ALEPH: riflessioni di bibliotecari, di sistemisti e di utenti, organizzato da ITALE presso la Scuola Normale Superiore
Data	26 febbraio 2009
Tipo di evento	Seminario: "Il CCNL del 16/10/2008 comparto Università: le principali novità del testo contrattuale, implicazioni operative e criticità emergenti", organizzato dalla Scuola Normale (relatrice: Claudia Sabbatini)
Data	Gennaio-marzo 2009 (36 ore)
Tipo di evento	Corso di Tedesco livello B1 presso il Centro Linguistico Interdipartimentale dell'Università Di Pisa
Data	1 e 2 ottobre 2008
Tipo di evento	Seminario: "Tecnologie per l'e-learning" , organizzato dalla Biblioteca e Centro di Calcolo della Scuola Normale in collaborazione con AiB (docenti: Paola Salomoni e Silvia Miri – Università di Bologna) presso SNS
Data	2007
Tipo di evento	Incontro di formazione interna dal titolo: "Trattamento delle tesi di dottorato ai fini del loro recupero ed accesso alla Biblioteca Digitale" (relatore Lorenzo Aiani)
Data	30 novembre 2006
Tipo di evento	Giornata di studio "Le nuove regole italiane di catalogazione: opere ed espressioni, responsabilità" organizzato dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali. Istituto per il Catalogo Unico. Luogo: Roma
Data	16 maggio 2006
Tipo di evento	Seminario "L'archivio tra passato e futuro", sessione mattutina, organizzato dalla Scuola Normale Superiore
Data	2006

Tipo di evento	Incontri di formazione interna su catalogazione, gestione delle risorse elettroniche, diritto d'autore, materiale antico organizzati dalla Biblioteca della Scuola Normale Superiore a Pisa
Data	Settembre 2005
Tipo di evento	Giornata di studi " Scienze umane, Storia e Informatica: ricerca e didattica, esperienze e prospettive" organizzato dall'Università di Pisa
Data	Giugno 2005
Tipo di evento	Giornata di studi "La storia al tempo di Internet", organizzato dalla Sovrintendenza ai Beni Librari dell'Emilia Romagna. Luogo: Bologna
Data	13 maggio 2005
Tipo di evento	Corso di formazione ai sensi degli art.li 21 e 22 del Dlgs 626/94 in materia di sicurezza, organizzato dalla Scuola Normale Superiore a Pisa
Data	14-18 giugno 2004
Tipo di evento	Corso relativo al Sistema Aleph tenuto dalla società Atlantis per la Scuola Normale di Pisa: passaggio dalla versione 14.1 alla versione 16.02
Data	2 - 4 dicembre 2003
Tipo di evento	Corso di formazione su web publishing organizzato dalla Scuola Normale Superiore
Eventuale esame finale	Con esame finale

Data	2001
Tipo di evento	Corso di formazione per il personale tecnico-amministrativo di uffici e strutture della Scuola Normale Superiore di Pisa appartenente alla categoria C: 1) Il controllo di gestione e la valutazione dei servizi amministrativi: le funzioni per gestire il cambiamento. 2) La qualità del servizio. 3) Gestione delle risorse umane: comunicazione e delega. 4) Gestione delle risorse umane: gruppo di lavoro e lavoro di gruppo
Eventuale esame finale	Esame finale: BUONO
Data	Settembre 2001
Tipo di evento	Corso di formazione su Microsoft Access
Eventuale esame finale	Esame finale: OTTIMO
Data	27 novembre – 1 dicembre 2000
Tipo di evento	Corso sul sistema Aleph: Opac e catalogazione tenuto dalla società Atlantis per la Biblioteca della Scuola Normale di Pisa
Data	19 giugno e 13 luglio 2000
Tipo di evento	Corso di formazione: "Le raccolte delle biblioteche: progetto e gestione" organizzato dalla Scuola Normale Superiore di Pisa
Data	4 – 5 maggio 2000
Tipo di evento	Corso UNIMARC organizzato dalla Scuola Normale Superiore di Pisa
Data	17-21 gennaio 2000
Tipo di evento	Corso di base su Personal Computer, Windows '95 ed applicazioni relative, organizzato dalla Scuola Normale di Pisa

Data	Novembre 1999
Tipo di evento	Seminario "Biblioteche e web: nuovi strumenti e nuovi modelli di accesso all'informazione", organizzato dalla Biblioteca della Scuola Normale Superiore di Pisa
Data	23 – 24 febbraio 1999
Tipo di evento	Seminario sul Catalogo nazionale dei periodici (ACNP) e il suo aggiornamento in linea, organizzato dal Servizio per il Sistema Bibliotecario dell'Università di Pisa
Data	Ottobre 1998
Tipo di evento	Seminario "Le riviste elettroniche full text di Information Access Company con il servizio personalizzato InfoTracSearch Bank Custom", organizzato dal Servizio per il Sistema Bibliotecario dell'Università di Pisa
Data	18, 21, 22 maggio 1998
Tipo di evento	Corso di formazione professionale "L'informazione in biblioteca e problematiche del front-line", organizzato dall'Unità formativa D3 – Organizzazione e Formazione dell'Università di Pisa
Eventuale esame finale	Esame finale: BUONO
Data	Anno accademico 1996/97
Tipo di evento	Corso di perfezionamento in "Linguistica del testo e traduzione letteraria" (attivato ai sensi dell'art. 16 del D.P.R. n. 162 del 1982), organizzato dalla Facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Pisa
Eventuale esame finale	Esame finale con giudizio POSITIVO

INCARICHI PROFESSIONALI	
Data	Febbraio-giugno 2023
	Tutor formativo esterno per l'attività di PCTO, Percorso trasversale per le competenze e l'orientamento (ex alternanza scuola-lavoro) in Biblioteca, per una studentessa del Liceo classico "Galileo Galilei" di Pisa
Data	Settembre 2021-
	Assistente al Direttore dell'esecuzione del contratto per l'appalto avente ad oggetto i Servizi di vigilanza fissa non armata per il prolungamento orario serale della Biblioteca
Data	2018-
	Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del Codice dei Contratti Pubblici, per l'appalto avente ad oggetto i Servizi integrativi della Biblioteca
Data	1 aprile 2016-31 gennaio 2017
	Tutor organizzativo nell'ambito del percorso professionalizzante del progetto "Revisione della Collezione di Letterature Straniere e Catalogazione del Fondo Natoli" assegnato a una borsista della Scuola Normale. Il percorso ha avuto come obiettivo quello di formare la borsista all'attività bibliotecaria, con particolare riferimento alla catalogazione descrittiva e semantica, alla valorizzazione dei fondi speciali e all'organizzazione delle raccolte librarie.

Data	2015/2016
	Operatore di progetto per la sede Palazzo Capitano della Biblioteca nell'ambito del Servizio Civile Regionale
	Operatore macchina all'uso della procedura SCR (Servizio Civile Regionale) nell'ambito del Servizio Civile Regionale
Data	Dal 6 giugno fino a conclusione dei lavori
	Membro della commissione giudicatrice della selezione per n. 5 volontari del Servizio Civile Regionale
Data	Dicembre 2013 fino a conclusione dei lavori
	Membro della commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche della procedura di gara per l'individuazione dell'operatore economico cui affidare i "servizi integrativi per le esigenze del Centro Biblioteca e Archivi della Scuola Normale Superiore"
Data	27 settembre 2010-6 aprile 2011
	Tutor per il tirocinio svolto presso la Biblioteca SNS in convenzione con la Provincia di Pisa (Formazione sull'attività di catalogazione e inventariazione del libro moderno, con riferimento alla letteratura professionale e utilizzo del software in uso presso la Biblioteca e assistenza per tutto il periodo del tirocinio)
Data	2008
	Componente in qualità di membro esperto della commissione per la selezione pubblica per titoli ed esami a n. 1 posto di categoria D – area Biblioteche indetto dalla Scuola Normale Superiore con DDA n. 78 del 13/06/2008.

ATTIVITA' DI DOCENZA	
Data	2016, 2017, 2018, 2019
	Corso di formazione di 3 ore rivolto ai titolari di borse per percorsi professionalizzanti svolti presso il Centro Biblioteca negli anni 2016, 2017, 2018 e 2019 sui Servizi al pubblico della Biblioteca SNS
Data	5 luglio 2017 (3 ore)
	Corso di formazione di 3 ore in merito a "Organizzazione e fruizione del materiale a scaffale chiuso" a una collega della Biblioteca
Data	2014-2015 e 2015-2016
Tipo di evento	Corso di formazione di 3 ore rivolto ai volontari dei progetti di Servizio Civile Regionale 2014-2015 e 2015-2016; Oggetto: Profilo dell'utenza, regolamento e servizi al pubblico della Biblioteca SNS

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo		A1			
Latino		A1			

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze relazionali e organizzative

- Gestione e organizzazione delle risorse
- Capacità di assumersi responsabilità
- Capacità organizzative
- Disponibilità al lavoro di gruppo
- Capacità di iniziativa
- Capacità di gestione dei conflitti e di situazioni problematiche
- Capacità nel proporre soluzioni innovative
- Capacità di ascolto e soluzione delle esigenze dell'utenza
- Disponibilità al cambiamento

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del Regolamento UE 2016/679 (art. 13) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 dichiaro che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae corrispondono a verità.