

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI PUBBLICAZIONI A STAMPA
EDITE NEGLI ANNI 2024-2026, PER LE ESIGENZE DELLA
BIBLIOTECA DELLA SCUOLA NORMALE SUPERIORE
LOTTO 1 - COLLEZIONI EDITORIALI - CIG: 9860217C77
LOTTO 2 - OPERE IN CONTINUAZIONE - CIG: 986042581E**

VERBALE COMMISSIONE TECNICA

In riferimento alla procedura in oggetto, la commissione giudicatrice comunica di aver terminato le proprie operazioni, i cui risultati sono esposti in seguito. La commissione si è riunita nei giorni:

- 21/09/2023 dalle 10:30 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle 18:00;
- 10/10/2023 dalle ore 14:30 alle ore 17:30;
- 17/10/2023 dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Per il lotto 1 risultano ammessi alla valutazione dell'offerta tecnica gli operatori economici:

- Celdes
- EBSCO
- Erasmus
- U.P.I.E.

Per il lotto 2 risultano ammessi alla valutazione dell'offerta tecnica gli operatori economici:

- Celdes
- Erasmus
- U.P.I.E.

La commissione si è dedicata dapprima al lotto 1 e in seguito al lotto 2.

Il lavoro della commissione per entrambi i lotti si è sviluppato nel seguente modo: i commissari hanno esaminato congiuntamente le offerte tecniche pervenute, hanno condiviso le loro valutazioni sui singoli criteri oggetto di valutazione, indicati nel disciplinare di gara, e hanno attribuito, individualmente, i coefficienti di valutazione sulla base delle indicazioni del disciplinare stesso. Si è quindi proceduto al calcolo della media dei coefficienti attribuiti dai commissari, che è stata poi moltiplicata per il punteggio massimo previsto per il relativo criterio. Per la media è stato applicato il criterio dell'arrotondamento, per eccesso o difetto ($0,005=0,01$).

Si riportano la tabella dei criteri discrezionali di valutazione e quella dei coefficienti di valutazione, identiche per entrambi i lotti.

Tabella dei Criteri discrezionali di valutazione

<i>N°</i>	<i>Criterio</i>	<i>Punti max</i>
1	Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi La commissione di gara valuterà il sistema organizzativo generale dell'appalto che il concorrente intende adottare per consentire l'esecuzione della fornitura richiesta nel capitolo. In particolare, sarà valutata la struttura tecnico/amministrativa impiegata direttamente nella fornitura.	10
2	Flusso gestionale La commissione di gara valuterà le procedure tecniche e il flusso gestionale rispetto ai servizi richiesti per il buon andamento della fornitura. Ad esempio, e senza pretese di esaustività: piano di attuazione della fornitura e dei servizi richiesti; flusso di lavoro verso i fornitori e verso la Biblioteca, anche in relazione alla rapidità di gestione degli ordini e delle consegne; modalità di gestione	35

	degli ordini; segnalazione di disguidi e anomalie della fornitura o dei servizi; attivazione di nuovi titoli; reclami di titoli non forniti; etc.	
3	Comunicazione La commissione di gara valuterà le modalità di comunicazione verso gli editori/fornitori e verso il committente; l'assistenza su preventivi di spesa; l'assistenza amministrativo-contabile; etc.	15
4	Controllo di qualità La commissione di gara valuterà il sistema di controllo di qualità adottato per minimizzare gli errori e garantire che la fornitura avvenga secondo quanto previsto dal capitolato di gara.	15
5	Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative È richiesto all'Appaltatore di fornire un'offerta tecnica per eventuali servizi aggiuntivi, che potranno riguardare aspetti organizzativi, tecnici o qualitativi. Saranno valutati solo i servizi tecnici aggiuntivi gratuiti descritti in modo dettagliato relativamente a quantità, figure professionali coinvolte e tempistica. Si precisa che ciascuna miglioria rispetto alle richieste minime riportate nel capitolato tecnico sarà valutata tenendo conto del reale maggior beneficio ottenibile dall'Amministrazione in riferimento alla loro possibile integrazione nei flussi di lavoro e alla complementarità rispetto alle attività e alle necessità della Biblioteca. Le proposte, per essere esaminate con possibilità di acquisire punteggio nell'ambito della valutazione dell'offerta, non devono comportare alcun onere per la Biblioteca e non devono sostituire, o variare significativamente, i servizi e le attività contenuti nel Capitolato.	5
Totale		80

Tabella dei coefficienti di valutazione

Valutazione	Coefficiente di valutazione
<i>Non valutabile</i>	0,00
<i>Parzialmente adeguato</i>	0,30
<i>Sufficiente</i>	0,60
<i>Discreto</i>	0,70
<i>Buono</i>	0,80
<i>Molto buono</i>	0,90
<i>Ottimo</i>	1,00

LOTTO 1: valutazioni relative ai diversi operatori economici

CELDES

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è ben articolata e adeguata alle richieste della commessa.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è molto generico e fa riferimento alla fornitura di singole monografie, senza tener conto della specificità di trattamento necessaria per la fornitura di collezioni editoriali.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono buone; non è prevista la reportistica richiesta.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è più che sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

<i>Criterio</i>	<i>Mancini</i>	<i>Moro</i>	<i>Vichi</i>	<i>media</i>	<i>punteggio</i>
1. <i>Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	10,00
2. <i>Flusso gestionale (max 35p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	10,50
3. <i>Comunicazione (max 15 p.ti)</i>	0,90	0,80	0,70	0,80	12,00
4. <i>Controllo di qualità (max 15 p.ti)</i>	0,60	0,70	0,70	0,67	10,05
5. <i>Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					44,05

EBSCO

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è ben articolata e adeguata alle richieste della commessa.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è molto generico e fa riferimento alla fornitura di singole monografie, senza tener conto della specificità di trattamento necessaria per la fornitura di collezioni editoriali.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono sufficienti; non è prevista la reportistica richiesta.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è più che sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

<i>Criterio</i>	<i>Mancini</i>	<i>Moro</i>	<i>Vichi</i>	<i>media</i>	<i>punteggio</i>
1. <i>Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	10,00
2. <i>Flusso gestionale (max 35p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	10,50
3. <i>Comunicazione (max 15 p.ti)</i>	0,70	0,60	0,60	0,63	9,45
4. <i>Controllo di qualità (max 15 p.ti)</i>	0,70	0,70	0,60	0,67	10,05
5. <i>Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					41,50

ERASMUS

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è articolata in maniera molto buona.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è discreto.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono sufficienti.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

Criterio	Mancini	Moro	Vichi	media	punteggio
1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)	0,90	1,00	0,80	0,90	9,00
2. Flusso gestionale (max 35p.ti)	0,70	0,70	0,70	0,70	24,50
3. Comunicazione (max 15 p.ti)	0,60	0,60	0,70	0,63	9,45
4. Controllo di qualità (max 15 p.ti)	0,60	0,60	0,60	0,60	9,00
5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					53,45

U.P.I.E.

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è buona.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è completo, sintetico, esaustivo e ben ordinato.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono buone.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è più che sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

Criterio	Mancini	Moro	Vichi	media	punteggio
1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00
2. Flusso gestionale (max 35p.ti)	1,00	1,00	1,00	1,00	35,00
3. Comunicazione (max 15 p.ti)	0,90	0,80	0,70	0,80	12,00
4. Controllo di qualità (max 15 p.ti)	0,70	0,60	0,70	0,67	10,05
5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					66,55

LOTTO 2: valutazioni relative ai diversi operatori economici

Le valutazioni attribuite agli operatori economici sono uguali tra i due lotti in quanto le offerte tecniche presentate da ciascun operatore sono sostanzialmente sovrappponibili.

CELDES

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è ben articolata e adeguata alle richieste della commessa.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è molto generico e fa riferimento alla fornitura di singole monografie, senza tener conto della specificità di trattamento necessaria per la fornitura di opere in continuazione.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono buone.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è più che sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

<i>Criterio</i>	<i>Mancini</i>	<i>Moro</i>	<i>Vichi</i>	<i>media</i>	<i>punteggio</i>
1. <i>Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	10,00
2. <i>Flusso gestionale (max 35p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	10,50
3. <i>Comunicazione (max 15 p.ti)</i>	0,90	0,80	0,70	0,80	12,00
4. <i>Controllo di qualità (max 15 p.ti)</i>	0,60	0,70	0,70	0,67	10,05
5. <i>Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					44,05

ERASMUS

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è articolata in maniera molto buona.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è discreto.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono sufficienti.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

<i>Criterio</i>	<i>Mancini</i>	<i>Moro</i>	<i>Vichi</i>	<i>media</i>	<i>punteggio</i>
1. <i>Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)</i>	0,90	1,00	0,80	0,90	9,00
2. <i>Flusso gestionale (max 35p.ti)</i>	0,70	0,70	0,70	0,70	24,50
3. <i>Comunicazione (max 15 p.ti)</i>	0,60	0,60	0,70	0,63	9,45
4. <i>Controllo di qualità (max 15 p.ti)</i>	0,60	0,60	0,60	0,60	9,00
5. <i>Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)</i>	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					53,45

U.P.I.E.

Criterio 1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi

La struttura organizzativa descritta è buona.

Criterio 2. Flusso gestionale

Il flusso gestionale descritto è completo, sintetico, esaustivo e ben ordinato.

Criterio 3. Comunicazione

Le modalità di comunicazione sono buone.

Criterio 4. Controllo di qualità

Il controllo di qualità è più che sufficiente.

Criterio 5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative

I servizi aggiuntivi sono parzialmente adeguati alle aspettative della Biblioteca.

<i>Criterio</i>	<i>Mancini</i>	<i>Moro</i>	<i>Vichi</i>	<i>media</i>	<i>punteggio</i>
1. Struttura organizzativa dedicata alla fornitura e ai servizi connessi (max 10 p.ti)	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00
2. Flusso gestionale (max 35p.ti)	1,00	1,00	1,00	1,00	35,00
3. Comunicazione (max 15 p.ti)	0,90	0,80	0,70	0,80	12,00
4. Controllo di qualità (max 15 p.ti)	0,70	0,60	0,70	0,67	10,05
5. Eventuali servizi accessori aggiuntivi e proposte migliorative (max 5 p.ti)	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
TOTALE PUNTEGGIO:					66,55

Si riassumono nella tabella seguente i punteggi complessivi ottenuti dai diversi operatori economici nei due lotti.

<i>Operatori economici</i>	<i>Punteggio lotto 1</i>	<i>Punteggio lotto 2</i>
<i>Celdes</i>	44,05	44,05
<i>EBSCO</i>	41,50	(non partecipa)
<i>Erasmus</i>	53,45	53,45
<i>U.P.I.E.</i>	66,55	66,55

L'art. 17.1 del Disciplinare di gara prevede una soglia di sbarramento pari a 52 punti per entrambi i lotti; pertanto, non sono ammessi alla valutazione delle offerte economiche i seguenti operatori:

- per il Lotto 1: Celdes, Ebsco;
- per il Lotto 2: Celdes.

Infine, la tabella seguente riassume i punteggi attribuiti agli operatori economici in seguito alla riparametrazione, come previsto all'art. 17.4 del Disciplinare di gara:

<i>Operatori economici</i>	<i>Punteggio lotto 1 riparametrizzato</i>	<i>Punteggio lotto 2 riparametrizzato</i>
<i>Erasmus</i>	64,25	64,25
<i>U.P.I.E.</i>	80,00	80,00

Pisa, 18/10/2023

La Commissione:

dott.ssa Paola Mancini (presidente):

dott.ssa Maria Pina Assunta Moro

dott.ssa Chiara Vichi