

## INFORMATIVA PER GLI UTENTI

### Per l'accesso alla visita con il Medico Competente

1. L'utente che riceve la convocazione a visita dovrà dare conferma della propria presenza all'appuntamento. Chi non risponderà dando la suddetta conferma entro due giorni lavorativi sarà rimandato ad un appuntamento successivo.
2. L'utente che riceve la convocazione a visita in un giorno e a un orario nei quali non sia per lui possibile presentarsi è tenuto a darne tempestiva comunicazione rispondendo alla mail di convocazione, in modo da poter fissare un altro appuntamento.
3. L'utente è invitato alla **massima puntualità: chiunque si presenti oltre l'orario stabilito al momento dell'appuntamento, non sarà ricevuto dal Medico**. Qualora l'utente desideri modificare l'orario della visita, dovrà rispondere quanto prima possibile alla mail della convocazione a visita e richiedere tale modifica. L'utente non dovrà sostare nello spazio di attesa antistante all'ambulatorio, ma entrare all'interno dell'edificio solo all'orario previsto per l'appuntamento.
4. L'utente dovrà presentarsi presso l'ambulatorio per la visita medica munito di **mascherina**, secondo quanto disposto dall'Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale Toscana n.57 del 17/05/2020.
5. L'utente dovrà tenere **la mascherina** per tutta la durata della visita come misura di contenimento della diffusione del virus.
6. Qualora l'utente abbia necessità di usufruire di un **servizio igienico** durante la propria permanenza presso il Compendio di San Silvestro, dovrà avere cura di entrare munito di mascherina e di gettare eventuali rifiuti esclusivamente all'interno del servizio stesso, nei bidoni predisposti per rifiuti potenzialmente infettivi.
7. Qualora lo ritengano necessario, gli utenti potranno eventualmente cambiare la mascherina e presso uno dei servizi igienici del Compendio di San Silvestro prima di lasciare l'edificio.
8. Si ricorda a tutti gli utenti che non sarà possibile presentarsi a visita con sintomi da infezione respiratoria e febbre superiore a 37,5°C; si invitano pertanto tutti gli utenti a misurare la propria temperatura prima di recarsi presso l'ambulatorio.